

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Kasım 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	18	11	1	3	3
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	19	13	2	1	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	21	10	3	1	1
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	12	12	3	5	4
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	7	2	3	15	6
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	18	8	4	2	4
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	14	6	5	3	8
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	18	10	4		2
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	18	13	4		
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	14	8	9	3	2
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	14	9	8	1	1
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	19	12	4		
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	24	9	1		
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	25	10			
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	20	13		1	2
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	16	11	5		1
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	13	15	3	3	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	16	14	3	1	2

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Kasım 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	306	242	62	39	38
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%47,2	%37,3	%9,5	%6	%5,8